

お客さま各位

不審メールに関するお詫びとお知らせ

この度、弊社を名乗る不審メールが届いているとの連絡をお客さまから受け、事実関係を調査いたしましたところ、弊社のパソコンが攻撃メールによりウィルスに感染していることが判明しました。このウィルスの影響により弊社と過去メール連絡をされた方々へ不審メールが送信された可能性があることをお知らせします。

弊社お客さま及び関係者の皆さまには、多大なご迷惑とご心配おかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。本件の経緯及び今後の対応について、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 事実の概要

弊社パソコンが「Emotet」(エモテット)と想定されるウィルスが含まれる攻撃メールにて感染。「Emotet」は近時、感染が拡大しており独立行政法人情報処理推進機構も注意喚起を行っているウィルスです。特徴は、攻撃メールの受信者が過去にメールのやりとりをしたことのある、実在の相手の氏名、メールアドレス、メール内容等の一部が、攻撃メールに悪用され、「正規のメールへの返信を装う」内容となっている点です。

2. 弊社を名乗る不審メールを受取られたお客さまへのお願い

メールの添付ファイルや本文の URL リンク先を開かないようお願いいたします。弊社からのメールは「~@nittoku-mente.co.jp」のメールアドレスを使用しております。弊社からのメールを受信された際には、送信元のメールアドレスをご確認下さい。

3. 現時点での被害状況

現時点では本件を悪用した被害は報告されておられません。

4. 今後の対応

弊社では、標的型攻撃メールに関する注意喚起を徹底するとともに、今後このような事態が発生しないよう、再発防止に向けて全力を尽くして参ります。

※万一、メール上のリンクや添付ファイルを開いてしまった場合には、以下の情報をご覧の上、対応をお願いいたします。

・情報処理推進機構<IPA>

「Emotet」と呼ばれるウィルスへの感染を狙うメールについて

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

・JPCERT/CC

マルウェア Emotet の感染に関する注意喚起

<https://www.jpccert.or.jp/at/2019/at190044.html>